



Conditions générales de vente Wattsnow

Wattsnow offre ses services et produits en Suisse aux conditions ci-après. Ces conditions générales s'appliquent pour toutes les commandes de service ou produits auprès de Wattsnow.

1. Commande

La commande s'effectue soit:

- par e-mail à l'adresse info@wattsnow.ch
- en consultant le magasin de commande en-ligne sur wattsnow.ch/shop
- par courrier: Wattsnow, R. Faiss & V. Lecoultré, Av. des Collèges 9, 1009 Pully
- par téléphone: 078 676.99.33 ou 079 501.39.69

La commande n'est effective qu'après confirmation de Wattsnow et le cas échéant après le paiement de la totalité du montant de la commande.

2. Services d'entraînement

Les solutions d'entraînement font l'objet d'une description détaillée des prestations proposées et incluses dans le forfait choisi. Ces prestations et leur prix sont modifiables en tout temps. Un accord entre Wattsnow et le client est nécessaire pour les modifications pour un forfait déjà débuté. Les services sont payables par tranche de trois mois. Wattsnow exclut toute responsabilité en cas d'accident, problème de santé et aucun remboursement n'est envisageable après le début de la période de planification. Des conditions particulières et individuelles s'appliquent selon description sur la facture des services.

3. Tarifs

Nos tarifs sont nets en Francs Suisses (TVA Incluse) et sont donnés sans engagement de notre part, à titre indicatif. Des modifications de prix peuvent intervenir à tout moment, en fonction des tarifs de nos fournisseurs ou des matières premières ou en cas de variation du cours des devises. Selon les produits, des frais de ports peuvent être facturés en Suisse. Ceux-ci vous seront toujours indiqués sur votre facture. Les photos disponibles des produits sur notre site internet ou sur notre catalogue ne sont pas contractuelles, nos produits peuvent changer à tout moment.

4. Conditions de paiement

Tous nos produits sont payables à 10 jours dès réception de la facture. Le paiement est effectué par virement sur le compte postal de Wattsnow dont le numéro est indiqué sur la facture. Wattsnow facture Fr. 20.- de frais de rappel dès le 1er rappel.

5. Livraison

Un délai de livraison approximatif vous est indiqué sur la facture au moment de la commande. Ce délai est indicatif et n'engage pas la responsabilité de Wattsnow. Wattsnow s'engage à effectuer la livraison au plus vite afin de garantir la satisfaction du client. Selon les produits, l'envoi s'effectue par la Poste suisse en courrier B, courrier A, Express contre signature ou par coursier à vélo directement contre signature également.

6. Clause de réserve de propriété

La marchandise commandée reste la propriété de Wattsnow jusqu'à paiement intégral du prix facturé.

7. Garantie

Nous garantissons les produits au minimum 12 mois selon les indications du fabricant uniquement. La garantie est notamment valable uniquement pour une utilisation normale du matériel. Les frais de port pour renvoi chez Wattsnow sont à votre charge, réexpédition par nos soins. En cas de retour, il est obligatoire de justifier auparavant par écrit le motif du renvoi afin de garantir un service après vente. Pour tout service après vente hors garantie, un devis de réparation vous sera communiqué que vous pourrez valider ou non. Si le devis devait ne pas vous convenir, le renvoi de votre matériel est à vos frais.

8. For juridique

Le for juridique est à Lausanne.